

知らないでは済まされない！
小売事業者の重大リスク回避
のご提案

商品採用時の「取扱説明書」「広告表記」チェックのおすすめ

(有)IDPコーポレーション

2009.7.1

見落とされがちな小売事業者のリスクの現状 と その対応方針

小売事業者のリスクの大きさ、知っていますか？ 小売事業者が見落とししたり軽視しがちなリスク

- ・ P L 法は製造者責任ではなく製造物責任で小売事業者も含まれる傾向にある
- ・ メーカー、小売事業者を問わず、消費者が安全に使用するための情報を提供する義務がある
- ・ 改正消費者生活用製品安全法による国への届出義務で事故表出化へ

1. 事故発生による損害賠償リスク

事故発生で消費者から個別や集団の損害賠償リスク

2. リコール対応のリスク

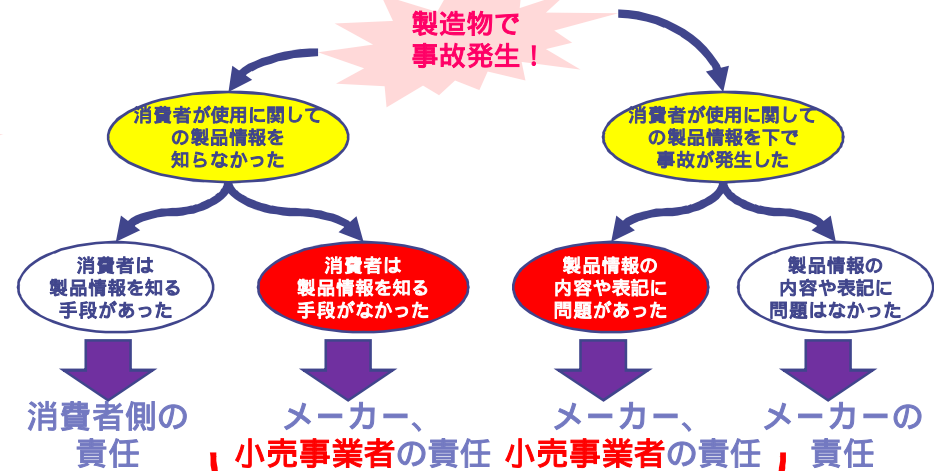
海外製品の販売などは国内販社のリコール対応の可能性大

3. トラブル発生時の膨大な作業リスク

想定外のトラブル対応で業務はストップ、コストも甚大

4. 事故表出化による信用リスク

消費者が事故を公的機関に届け公表されれば、すぐに信用失墜へ



いずれも事業継続困難なリスクとなり得ます

適格な商品情報を提供できていない 販売責任

すぐにできるリスク軽減策！

「適格な商品情報提供(取扱説明書、広告内容等)」のチェック実施

【ねらい】

- ・ 本来、小売事業者が負わなくても良い範囲のリスクを回避する

【対応策】

商品採用時の取扱説明書のチェック

商品採用時に、「取扱説明書」、「表示不備」などをNPO法人JTDNA準拠の取扱説明書検証プログラムにて検証し、不備を是正する (1商材10,000円より)

商品企画関連担当者の定期的な社内勉強会

1商材ごとの弊社への発注ではなく、自社で「取扱説明書」を検証できることがベスト(勉強会実施費用別途お見積り)

【リスク回避+αのメリット】

商品採用基準の目安になる

PL対応が適切に行われている取扱説明書か否か」が一目でわかるため、商品欠陥(=表示欠陥)を見抜く際の目安となる

取引相手の会社の「質」がわかる

商品リスクを説明しない=CSRや安全に対する意識の欠落
危ない会社の商品を扱わずに済む

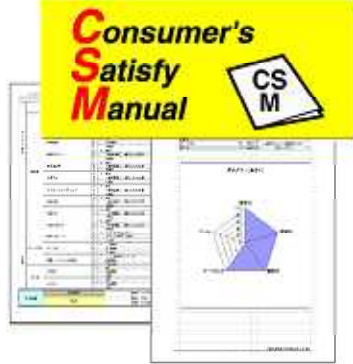
広告の「表記違反」チェックが可能

取扱説明書には、商品構成(原産国、素材等)が全て記載されているため、広告表示との不整合や、効果効能の違反等をチェックしやすい

すぐに実施できる小売事業者のためのリスク対策サービス

内閣府認証NPO法人 JTDNAのプログラム

取扱説明書評価検証プログラム



PL環境検証プログラム



安全情報
この商品を安全にご利用いただくための重要な情報です。

設計寿命 10年
期待寿命 9年
保証寿命 3年

●密閉された容器では使用できません。
●使用時には換気扇を回す事。

JTDNA:
日本テクニカルデザイナーズネットワーク協会

当プログラムを使用し、リスク状況を診断し、改善点を明確にします。

【IDPコーポレーション社のサービス】

左記のJTDNAのプログラムをベースに、小売業者様が法的リスクを負わないように取扱説明書や広告・Webの診断・アドバイス、社内教育を行ない、ご自身でリスク対策ができるようにご支援します。

広告・ホームページ 表記関連チェック

【サービス内容】
内容検証/表記アドバイス(メール対応)
表記を法律、医学、消費者等の多角的な観点でチェックし、不具合をご報告します 21,000円
コンサルティング(訪問2回/3ヶ月間)
表示不備について、具体的な改善指導を行ないます。
通常 210,000円
薬事関連 525,000円
お試しコンサルティング(1回訪問/2時間)
お話を伺いながら、契約等のご説明を行います。
31,500円
(初回のみ、交通費別)



社内講座

【サービス内容】
取扱説明書基礎講座(3時間)
取扱説明書の基礎知識、制作までの必須事項を学習します
21,000円/名
取扱説明書制作講座(3時間)
基礎講座終了後、具体的な制作手順を学習します。特に実務者が陥りやすい点が学べます
21,000円/名
表記リスクマネジメント基礎講座
1番簡単で安上がりな「表記リスクマネジメント」の方法をご説明します。安易な表記の危険性が理解できます。
21万円(3時間,10名まで)



取扱説明書チェック

【サービス内容】
内容検証サービス(メール対応)
JTDNA取扱説明書検証プログラムを使用、表示不備や不足点をご指摘します。 : 21,000円
お試しコンサルティング(1回訪問/2時間)
お話を伺いながら、契約等のご説明を行います。
31,500円
(初回のみ、交通費別)

コンサルティング(訪問2回/3ヶ月間)
取扱説明書や表示上の不備・不足の改善指導を行います。
通常 210,000円
薬事関連 525,000円



これで小売事業者は、安心して商品を販売できるようになります！

お問い合わせ先、お見積り依頼のご連絡先



なお、本件に関するお問い合わせやお見積りのご依頼は、
下記までお願いいたします。

有限会社 IDPコーポレーション
代表取締役

窪 千恵子(くぼ ちえこ)

電話:045 - 893 - 7555

FAX:045 - 893 - 7684

Mail: info@idp-co.jp

HP: <http://www.idp-co.jp/>